



GUIA DO CLIENTE

softX

FIBRA ÓPTICA DE VERDADE



Seja bem-vindo(a)

Preparamos esse material com o objetivo de ajudar você a entender como funcionam as nossas tecnologias e para que você possa aproveitar o melhor do que a SoftX pode oferecer.

Viva sua melhor experiência!
Equipe SoftX Internet



Guia do Cliente

SUMÁRIO

Clique para visitar a página



QUEM SOMOS

04

NOSSOS SERVIÇOS

05

INTERNET VIA FIBRA

06

TELEFONIA IP

14

TV HD ONLINE

16

SAC

18

CANAIS DE ATENDIMENTO

19

SUORTE E RECOMENDAÇÕES

20

Guia do Cliente





softX

FIBRA ÓPTICA DE VERDADE

HÁ MAIS DE 25 ANOS levando a melhor experiência



Somos especializados em soluções de internet para condomínios, casas e edifícios.



Nossa cobertura passa por Salvador e Lauro de Freitas com extensão na Linha Verde até Praia do Forte.



Sobre a SoftX

04

NOSSOS SERVIÇOS



**INTERNET VIA
FIBRA ÓPTICA**



TELEFONIA IP



TV ONLINE



INTERNET VIA FIBRA ÓPTICA

Dispomos de uma vasta rede de fibra óptica e Data Centers com tecnologia de ponta para levar o melhor da Internet até você!





FIBRA ÓPTICA É MAIS RÁPIDA?

A resposta é **SIM!**

Transmitimos uma infinidade de dados em fibras superprotegidas.

Faça chuva ou faça sol, a conexão é estável e ultraveloz para você e toda sua família!

DEFRUTE DO MELHOR

Internet Fibra Óptica



07

CONHEÇA NOSSOS PLANOS



Internet Fibra Óptica

08



320 MEGA

Ideal para um uso moderado como leitura de e-mails, visualização de fotos e navegação em redes sociais.





400 MEGA

Indicado para quem curte jogos online e realiza muitas transferências de arquivos (vídeos, fotos e música).



Internet Fibra Óptica

10



500 MEGA

Perfeito para famílias que assistem filmes e séries em várias telas simultaneamente. Além disso, torna os grandes downloads muito mais rápidos, inclusive de games (Multiplataforma).



Internet Fibra Óptica

11



600 MEGA

Esse é o plano para quem quer uma experiência de conectividade simplesmente incomparável! Completa em todos os sentidos para navegar em ultravelocidade.



Internet Fibra Óptica

12



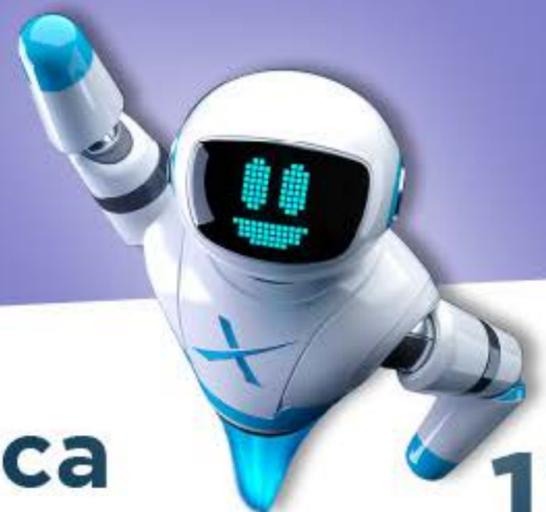
FAÇA JÁ O SEU

upgrade!

Caso deseje ter uma experiência de conectividade que ofereça o máximo que uma conexão veloz pode oferecer, entre em contato conosco.

✉ E-mail: comercial@softxbr.com.br

🎧 Central do cliente: 2208-0000 



Internet Fibra Óptica

TELEFONIA IP

Telefonia fixa não é coisa do passado e o futuro já chegou com realização de chamadas utilizando a tecnologia VoIP quer permite você e sua família falarem através internet em altíssima definição, com muito mais segurança e, claro, com baixo custo.



Telefonia IP



14



VOIP

Fale em alta definição com baixo custo através da tecnologia VoIP que permite chamada, nacional e internacional, por voz pela internet.

- Ligações Nacional para Fixo **Ilimitado**
- Identificador de chamada
- Ligações Nacionais para Móvel
- **Segurança Total**



TV HD ONLINE

É a junção perfeita entre TV e a Internet Banda Larga 100% Fibra Ótica. Você escolhe o que e onde quer assistir, em qualquer dispositivo, com qualidade HD e muita estabilidade.

*Imagem Ilustrativa



TV HD Online

16



ESTABILIDADE

A SOFT TV independe do clima pois chega a sua casa através da nossa banda larga 100% fibra!

PROGRAMAÇÃO

Tenha o melhor da programação de TV por Assinatura.

QUALIDADE

Curta sua programação favorita em alta resolução.



TV HD Online

17

APP SAC

EM UM CLIQUE



DISPONÍVEL NA
Google Play



Disponível na
App Store

Clique para baixar



No nosso novo App
você poderá:

- Acessar faturas
- Abrir chamados
- Visualizar contratos
- Acesso ao suporte
- Alterar dados cadastrais
- e muito mais



Você receberá sua fatura
no e-mail cadastrado, na
data escolhida, todo mês!



SAC



Nossos canais de atendimento



71 2208-0000



sac@softxbr.com.br



www.softxbr.com.br



@softxbroficial

SAC

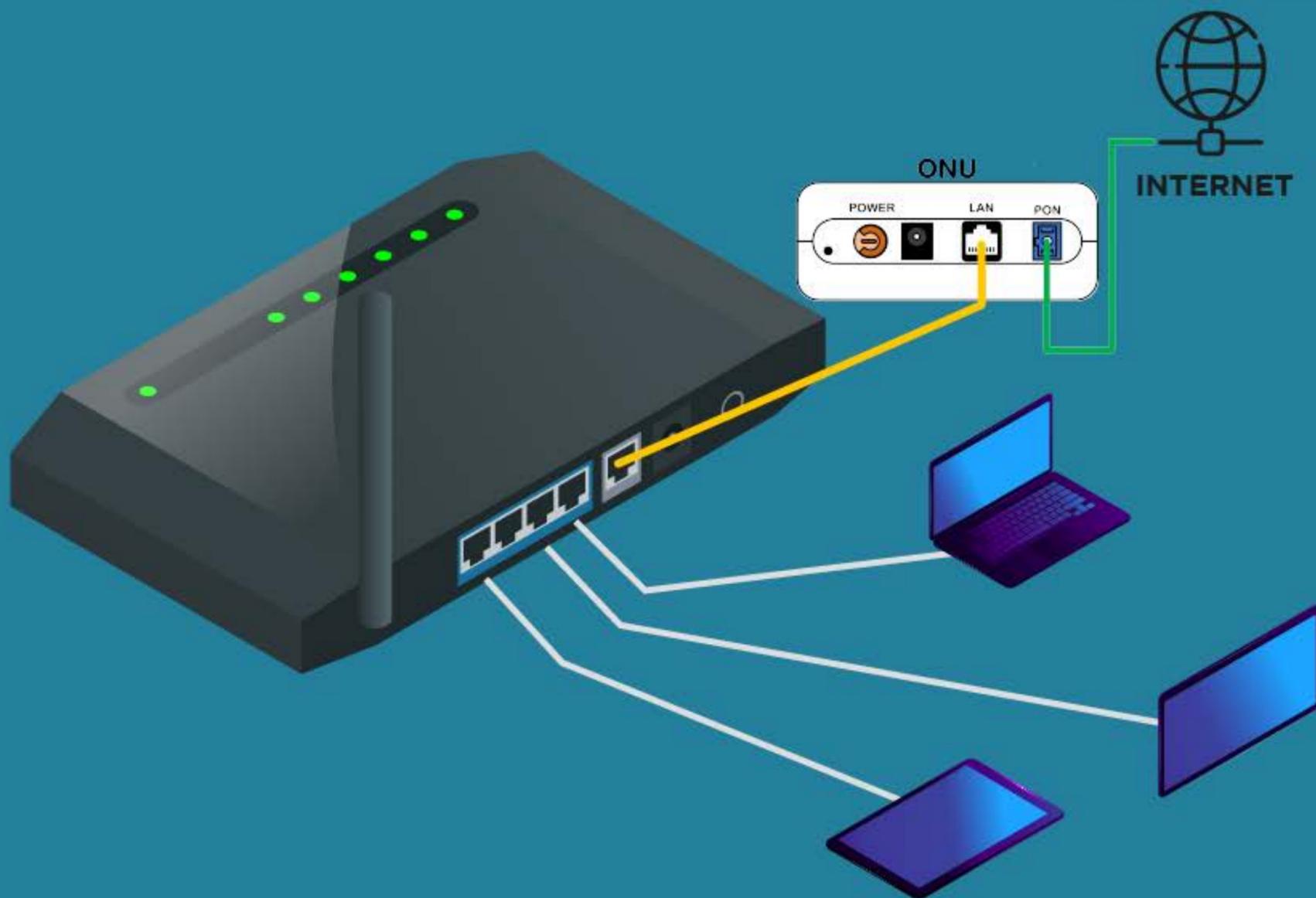


SUPORTE E RECOMENDAÇÕES

Posição do roteador

Recomendamos posicionar seu roteador na área central da sua casa e em um local alto.





FICOU SEM INTERNET?

Verifique se na sua infraestrutura os equipamentos estão conectados conforme imagem acima!

Se possível **desligue** a ONU (unidade de rede ótica) e o roteador, aguarde 15 segundos, **ligue novamente** e verifique se normalizou sua conexão.





Continuo sem internet

O que faço?

Entre em contato com o nosso suporte técnico através do nosso Whatsapp ou por telefone.

71 2208-0000

Caso seja identificado pelo suporte que a sua localidade está sem conexão de internet, nossa equipe tem até 4h para efetuar o reparo.

Caso seja identificado pelo suporte que existe um problema pontual na infraestrutura da sua residência, temos um prazo de 48h em dias úteis para efetuar o reparo.





Testando a velocidade da sua conexão

Para realizar o teste de velocidade siga os passos a seguir!

**Suporte e
Recomendações**



1. Conecte apenas um dispositivo via WI-FI ou via cabo no seu roteador.

2. Acesse o site www.speedtest.net/pt 
Clique para abrir

3. Selecione o nosso servidor e clique no botão iniciar.

ATENÇÃO: O teste pela Wi-Fi não garante que toda velocidade contratada seja obtida, por conta de interferências de sinal da rede sem fio.





Como funciona meu roteador WI-FI?

Roteadores DUAL BAND operam em duas faixas de frequência

Redes Wi-Fi 2.4Ghz – Maior alcance com menos qualidade no sinal

Redes Wi-Fi 5Ghz – Maior qualidade no sinal com menor alcance



**Suporte e
Recomendações**

25

Wi-Fi Mesh 6.0



AX1800

ROTEADOR MESH



MAIOR ALCANCE

Maior cobertura com adição de mais pontos de Wi-Fi na rede local.

CONFIGURAÇÃO SIMPLES

Configuração super simples com o aplicativo ZLife Lite.



CONTROLE PARENTAL

Bloqueio de conteúdo inadequado para criança e controle de tempo de uso.

DIRECIONAMENTO INTELIGENTE

É possível determinar quais dispositivos e serviços terão maior prioridade de conexão.



REDE ÚNICA COM TECNOLOGIA MESH

Rede inteligente: reunindo duas frequências de sinal 2,4Ghz e 5Ghz.

Wi-Fi Mesh



AC1200

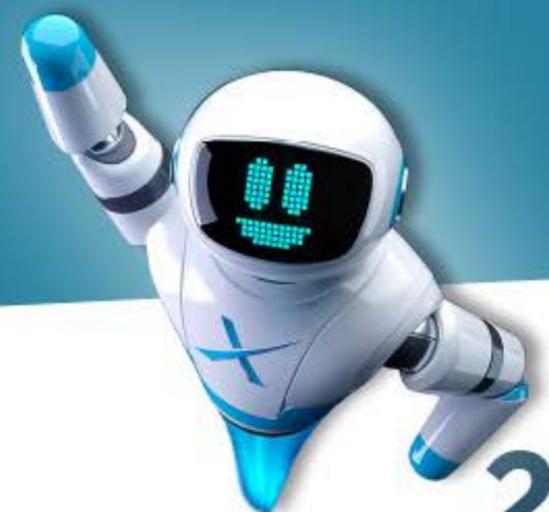
**Suporte e
Recomendações**



ROTEADOR MESH



-  Broadband Access
-  Ethernet
-  Wi-Fi (2,4Ghz)
-  Wi-Fi (5Ghz)



**Suporte e
Recomendações**

Softx internet tem o compromisso de prover as melhores soluções em tecnologias de conectividade para que você e toda sua família estejam sempre seguros e conectados!

**OBRIGADO POR ESCOLHER
A SOFTX INTERNET!**



softX

FIBRA ÓPTICA DE VERDADE



71 2208-0000



sac@softxbr.com.br



www.softxbr.com.br



@softxbroficial

**GUIA DO
CLIENTE**